Дата последнего обновления: 16 марта 2026 г.

Договор публичной оферты
на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «Экориум»

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Экориум» (ОГРН 1227700321815, ИНН 9719026597), далее именуемое «Администратор», настоящей публичной офертой предлагает любому дееспособному лицу, а также юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее - «Пользователь») заключить Договор на использование Сервиса «Экориум» на изложенных ниже условиях.

1.2. Настоящий документ (далее – Оферта) является официальным публичным предложением Администратора в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ и содержит все существенные условия договора об оказании услуг по предоставлению доступа к Сервису.

1.3. Настоящая оферта является неотъемлемой часть Пользовательского соглашения Сервиса «Экориум» и размещена на веб-странице https://ecorium.ru/oferta. В случае противоречий между положениями Оферты и Пользовательского соглашения преимущественную силу имеют положения настоящей Оферты в части, регулирующей коммерческие условия доступа к Сервису.

1.4. Администратор вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке, публикуя новую редакцию на веб-странице на веб-странице https://ecorium.ru/oferta. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок не указан в самой редакции. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Оферты.

2. Термины и определения

2.1. Сервис «Экориум» (далее - Сервис) - цифровая платформа, доступ к которой предоставляется через веб-сайт https://ecorium.ru/ и/или мобильное приложение, включающая SaaS-решение для автоматизации деятельности приемно-заготовительных пунктов; интерфейс для Сдатчиков вторсырья и интерфейс для Водителей по вывозу вторсырья. Функционал и состав Сервиса определены в Пользовательском соглашении.

Пользователь - лицо, использующее Сервис в одном из статусов: Сдатчик, Водитель, Приемно-заготовительный пункт (далее - ПЗП) или его Представитель.

Приемно-заготовительный пункт (ПЗП) - зарегистрированный Пользователь (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), использующий функционал Сервиса для ПЗП.

Водитель - физическое лицо, использующее мобильное приложение «Ecorium» для принятия и выполнения заявок на вывоз вторсырья.

Личный кабинет – защищенный персональный раздел Сервиса, доступный Пользователю после регистрации;

Контейнер ПЗП - индивидуальный поддомен вида pzp-название.ecorium.ru, предоставляющий ПЗП доступ к функциям управления.

Пробный период (Trial Period) - бесплатный доступ ПЗП к полному функционалу Сервиса для ПЗП в течение 3 (трех) месяцев для ознакомления и тестирования.

Платный план (Подписка ПЗП) - возмездный доступ ПЗП к функционалу Сервиса для ПЗП на условиях коммерческого тарифного плана.

Пакет заявок - возмездная опция, приобретаемая Водителем, которая предоставляет право на принятие определенного количества Заявок к исполнению.

Заявка - созданное в Сервисе предложение на вывоз вторсырья.

2.2. Иные термины, используемые в Оферте, понимаются в значении, определенном в Пользовательском соглашении.

3. Предмет договора

3.1. Администратор обязуется предоставлять Пользователю доступ к Сервису «Экориум» на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с функциональным назначением Сервиса и выбранным Пользователем статусом (Сдатчик, Водитель, ПЗП), а Пользователь обязуется соблюдать условия использования и оплачивать предоставляемые услуги в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. Функциональные возможности Сервиса, доступные Пользователю, определяются настоящей Офертой, Пользовательским соглашением и описаниями на Сайте и в Мобильных приложениях. Администратор вправе изменять функционал Сервиса.

4. Порядок заключения договора. Стоимость услуг

4.1. Договор на использование Пробного периода и оказание возмездных услуг считается заключенным с момента совершения Пользователем акцепта настоящей Оферты. Акцептом признается совершение Пользователем одного из следующих действий:
- для ПЗП: осуществление полной предоплаты Платного плана (подписки) через платежный шлюз по окончании Пробного периода (Trial Period). Регистрация ПЗП и активация Пробного периода регулируются Пользовательским соглашением и не являются акцептом настоящей Оферты в части платных услуг;
- для Водителя: осуществление полной предоплаты выбранного Пакета заявок через платежный шлюз в интерфейсе мобильного приложения «Ecorium». Факт регистрации в приложении не является акцептом настоящей Оферты в части платных услуг.

4.2. Стоимость Платных планов (подписок) для ПЗП и стоимость Пакетов заявок для Водителей устанавливается Администратором и может быть изменена им в одностороннем порядке. Актуальная стоимость и состав Платного плана публикуется для ПЗП на Сайте https://ecorium.ru/, для Водителей в мобильном приложении «Ecorium» в разделе «Баланс».

4.3. Оплата услуг по настоящей Оферте осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Администратора через платежные шлюзы, интегрированные в интерфейс Сервиса. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Администратора.

4.4. Совершая акцепт в порядке, предусмотренном п. 4.1 настоящей Оферты, Пользователь подтверждает, что:
- полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты и Пользовательского соглашения, понимает их значение и обязуется соблюдать;
- ознакомлен с Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: https://ecorium.ru/politic/;
- уведомлен о возможности изменения условий Оферты и коммерческих планов Администратором в одностороннем порядке.

4.5. Возврат денежных средств, уплаченных за Платный план или Пакет заявок, может быть производен Администратором на основании письменного заявления Пользователя, направленного на электронную почту support@ecorium.ru и в соответствии с действующими нормами законодательства РФ.

5. Пробный период (Trial Period)

5.1. Зарегистрированному ПЗП однократно, за исключением п. 5.6 настоящей Оферты, предоставляется возможность бесплатного использования функционала Сервиса для ПЗП в течение Пробного периода (Trial Period) продолжительностью 3 (три) месяца. Цель Пробного периода - ознакомление и тестирование функциональных возможностей Сервиса.

5.2. Активация Пробного периода осуществляется автоматически при регистрации ПЗП.

5.3. В течение Пробного периода Администратор обеспечивает информационное сопровождение Пользователя, включающее:
- направление приветственного письма с инструкциями и ссылками на обучающие материалы;
- предоставление доступа к библиотеке обучающих туториалов (видеоуроки), справочным материалам и FAQ в центре помощи;
- предоставление возможности создания тестовых данных (контакты, заявки) для полноценной оценки работы Сервиса;
- направление Пользователю Администратором уведомлений: о действии безвозмездного Пробного периода (за 7 дней и за 1 день до окончания); об индивидуальном продлении действия безвозмездного периода.

5.4. За 7 (семь) календарных дней до окончания Пробного периода, в том числе предоставленного дополнительно, Администратор направляет Пользователю: информацию об окончании безвозмездного Пробного периода; информацию о предоставлении в индивидуальном порядке дополнительном безвозмездном периоде использования функционала Сервиса для ПЗП.

5.5. По окончании Пробного периода для ПЗП возможно:
- Переход на Платный план путем оплаты Пользователем способом, указанным в п. 4.3 настоящей Оферты. Доступ к Контейнеру ПЗП в полном объеме предоставляется после подтверждения успешной транзакции платежной системой. Все данные, созданные за время Пробного периода, сохраняются.
- Отказ от перехода на Платный план и прекращение использования Сервиса. В случае, если Пользователь не оплатил Платный план по окончании Пробного периода, доступ к Контейнеру ПЗП блокируется Администратором. Данные Контейнера ПЗП хранятся в течение 90 (девяноста) дней с момента блокировки. Учетная запись ПЗП при этом сохраняется в Сервисе. Пользователь

может восстановить доступ к данным и возобновить использование Сервиса в течение 90 дней с момента блокировки путем перехода на Платный план. В случае, если в течение 1 (одного) года с момента блокировки доступа Пользователь ни разу не осуществил вход в Контейнер ПЗП (в личный кабинет ПЗП) и не оформил Платный план, Контейнер ПЗП и связанный с ним поддомен (pzp-название.ecorium.ru) подлежат полному удалению из информационных систем Администратора без возможности восстановления. Администратор не несет ответственности за утрату данных в этом случае.

5.6. Администратор вправе в индивидуальном порядке автоматически предоставить Пользователю неограниченное количество раз дополнительный безвозмездный период использования Сервиса сроком на 30 (тридцать) календарных дней на тех же условиях.

При планируемом автоматическом продлении безвозмездного периода пользования сервисом Администратор за 7 (семь) календарных дней до окончания Пробного периода, направляет Пользователю уведомление о продлении бесплатного доступа на 30 дней по истечении срока Пробного периода. Пользователь вправе не позднее чем за 1 день до окончания текущего Пробного периода отказаться от автоматического продления использования функционала Сервиса для ПЗП направив Администратору уведомление об отказе от продления (через интерфейс Сервиса или по электронной почте support@ecorium.ru).

По окончании предоставленного дополнительного периода безвозмездного пользования Сервисом правоотношения между Администратором и Пользователем регулируются в соответствии с п. 5.5. настоящей Оферты.

6. Условия предоставления доступа для Водителей

6.1. Доступ к основному функционалу Сервиса для Водителя - возможности принятия в работу заявок на вывоз вторсырья - предоставляется при условии приобретения Пакета заявок способом, указанным в п. 4.3 настоящей Оферты, если иное не предусмотрено настоящим пунктом.

6.2. Бесплатные заявки: Водителю предоставляется право принятия заявок в работу без списания средств с Баланса из оплаченного Пакета заявок при условии, что место погрузки, указанное в Заявке, находится в радиусе 5 (пяти) километров от текущего местоположения Водителя на момент получения предложения о заявке. Факт нахождения в указанном радиусе определяется автоматически средствами Сервиса на основе данных геолокации. В случае несогласия Водителя с автоматическим определением радиуса, спор подлежит разрешению в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящей Оферты и Пользовательского соглашения.

6.3. Пакет заявок считается использованным по мере принятия Водителем соответствующего количества заявок в работу, за исключением случаев, подпадающих под действие п. 6.2. Возможность брать заявки в работу активируется в Личном кабинете Водителя в момент подтверждения успешной транзакции по оплате Пакета.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Администратор обязуется:

- обеспечить бесперебойную работу Сервиса 24/7, за исключением времени проведения профилактических работ, о которых Администратор уведомляет Пользователей заранее при технической возможности путем размещения информации на Сайте/в Приложении или посредством системных/технических уведомлений;
- предоставлять Пользователю доступ к оплаченным им услугам в полном объеме;
- обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

7.2. Администратор вправе:

- изменять тарифы и условия Платных планов в одностороннем порядке, публикуя новую информацию на Сайте;
- приостанавливать или блокировать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения условий Пользовательского соглашения или настоящей Оферты.

7.3. Пользователь (ПЗП) обязуется:

- своевременно оплачивать выбранный Платный план;
- использовать Сервис в соответствии с его назначением и условиями Пользовательского соглашения;
- самостоятельно экспортировать и сохранять свои данные, понимая, что Администратор не несет ответственности за их утрату по истечении сроков хранения, указанных в п. 5.5.

7.4. Пользователь (Водитель) обязуется:

- оплачивать Пакеты заявок в порядке, предусмотренном Офертой;
- добросовестно исполнять принятые на себя обязательства по заявкам;

- использовать Сервис в соответствии с его назначением и условиями Пользовательского соглашения.

8. Ответственность сторон и разрешение споров

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны (Администратор - Пользователь) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Администратор не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате невозможности использования Сервиса по причинам, не зависящим от Администратора, включая действия третьих лиц, сбои в работе интернета или электроэнергии.

8.3. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения. В случае недостижения согласия, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администратора, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

8.4. Совокупная ответственность Администратора перед Пользователем по настоящему Договору (включая возмещение убытков, уплату неустойки и иных мер) ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за последний оплаченный период подписки (для ПЗП) или за последний приобретенный Пакет заявок (для Водителя), предшествующий дате возникновения претензии. Администратор не несет ответственности за возможные косвенные убытки, упущенную выгоду или вред деловой репутации Пользователя. Ограничение ответственности, установленное настоящим пунктом, не распространяется на обязательства Пользователя по возмещению Администратору убытков, судебных издержек и расходов на юридическую помощь, возникших в связи с нарушением Пользователем условий Сделок или требований законодательства (согласно разделу 5 Приложения № 1 к Пользовательскому соглашению).

9. Срок действия и порядок расторжения договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Договор может быть расторгнут досрочно:

- по инициативе Администратора в случае нарушения Пользователем условий Пользовательского соглашения или настоящей оферты;
- по инициативе Пользователя путем направления соответствующего уведомления Администратору на email: support@ecorium.ru. При досрочном расторжении Договора по инициативе Пользователя, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, использующим Сервис в предпринимательских целях, денежные средства за неиспользованный период (Платный план или Пакет заявок) возврату не подлежат. При обращении Пользователя, являющегося физическим лицом, возврат денежных средств может быть осуществлен в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным не влечет недействительности остальных положений.

10. Реквизиты Администратора Сервиса «Экориум»

10.1. Общество с ограниченной ответственностью «Экориум», ОГРН 1227700321815/ИНН 9719026597, адрес юридического лица: 119049, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Якиманка, ул. Шаболовка, д. 23, кв. 510, email: support@ecorium.ru, телефон:+79295025205.